

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Telsec GmbH, Worb

Die Kernkompetenz der Fa. Telsec GmbH ist es, auf Telekommunikationsprodukten wie sie im Sicherheitsbereich eingesetzt werden Dienstleistungen zu erbringen. Wir begleiten und unterstützen unseren Auftraggeber in allen **nachgenannten** Projektschritten (produkteneutrale Beratung, Verkauf, Installation, Service, Wartung,...) entsprechend dem Kunden-Auftrag, mit unserem fundierten Wissen und Können. Viele bekannte Produkte bietet die Fa. Telsec als Wiederverkäuferin an, was sich besonders bei Grossaufträgen, wo aufwendige technische Abklärungen nötig werden, als sinnvoll erweist.

Nach Ermessen der Telsec GmbH kann statt einer Auftragsbestätigung, der Auftrag auf schriftliche Kunden-Bestellung hin direkt erfolgen.

Anwendbarkeit

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie deren Anhänge regeln die gegenseitigen Beziehungen zwischen dem Kunden und der Telsec GmbH, Worb. Anderslautende Abmachungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Sie müssen allerdings in schriftlicher Form verfasst und von beiden Parteien genehmigt werden. Die Anhänge zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unter Vorbehalt.

Die vorliegenden Bedingungen regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von einfachen Bestellungen und Verträgen für den Verkauf von Gütern und Dienstleistungen. Sie gelten als angenommen, wenn der Verkäufer ein Angebot einreicht.

Materialgarantien

Die meisten, bei der Telsec GmbH erhältlichen Produktelinien sind namhaft vertretene Markenprodukte, die die Telsec im Kundenauftrag zur Qualitätskontrolle oder zwecks Testaufbau der Anlageteile kommissioniert und dem Kunden weiterverkauft. Allfällige Material-Garantieansprüche werden alleine vom Zulieferer der Fa. Telsec gewährt. Was der Zulieferer nicht übernimmt, wird dem Kunden belastet. Dazu zu erbringende Dienstleistungen (wie z.B. eine Neuprogrammierung) sind nicht Bestandteil einer Materialgarantie.

Auf Produkten, die eigens durch die Fa. Telsec GmbH entwickelt wurden, kann eine weitergehende Garantie vereinbart werden. Sie ist, wenn geregelt, in der Auftragsbestätigung aufgeführt.

Garantien auf erbrachten Dienstleistungen

Auf durch Telsec konzipierten, konfigurierten und dokumentierten Anlagen oder Anlageteilen garantiert die Fa. Telsec dem Kunden eine zweijährige Laufzeit, vorausgesetzt, dass die Anlage originalkonfiguriert belassen bleibt. Von dieser Dienstleistungsgarantie ausgenommen sind Funktionsstörungen aufgrund versteckter Schäden in der Soft- oder Hardware des Herstellers. Im Weiteren verwirkt die Garantie automatisch im Falle von unsachgemässer Behandlung (Nichteinhalten der Installations- oder Betriebsbedingungen), durch Dritte verifizierte Installationen, bei nachweislicher Beeinträchtigung durch Schock, Fehl- und Überspannung, Überhitzung, Wasser oder als Folge von Elementarereignissen. Ebenfalls ausgeschlossen seitens Telsec GmbH ist jede Haftung der Telsec GmbH bei Nichtfunktionieren der Anlage nach einer Änderung durch einen System-Lieferanten (z.B. Software-Update) oder einer nachträglichen Änderung (insbesondere Erweiterung) der Telekommunikationsinfrastruktur.

Transportgarantien

Die Fa. Telsec GmbH übernimmt keinerlei Transportgarantien. Unsere Zulieferer machen i.d.R. auf ihrem Material bis zur vollständigen Bezahlung einen Eigentumsvorbehalt geltend. Für verloren gegangene Ware haftet die Transportfirma

Rechnungs- und Zahlungskonditionen

Generelle Zahlungskonditionen

Von Telsec GmbH wiederverkauftes Material ist nach Auslieferung seitens Telsec und allen bis dato erbrachten Dienstleistungen seitens Telsec unabhängig voneinander ab Rechnungsstellung innert 30 Kalendertagen zu bezahlen. Wo Architekten, Ingenieure, Elektroinstallateure oder Dritte als „Rechnungs-Kontrollstelle“ auftreten, verschiebt sich die Fälligkeit nicht. Die Erwähnten haben für die fristgerechte Weiterleitung an den Kunden zu sorgen, so dass die Zahlungsfrist eingehalten werden kann.

Versandkosten

Unabhängig von der vereinbarten Verrechnungsart werden dem Kunden zusätzlich zum Nettoverkaufspreis allfällige Versandkostenpauschalen in Rechnung gestellt.

Mehrwertsteuer

Der jeweils gültige Mehrwertsteuersatz (aktuell 7,7%) auf dem Gesamtrechnungsbetrag ist ebenfalls vom Kunden zu entrichten.

Telsec GmbH
Worb, August 2020